

STAV GROUP[®]

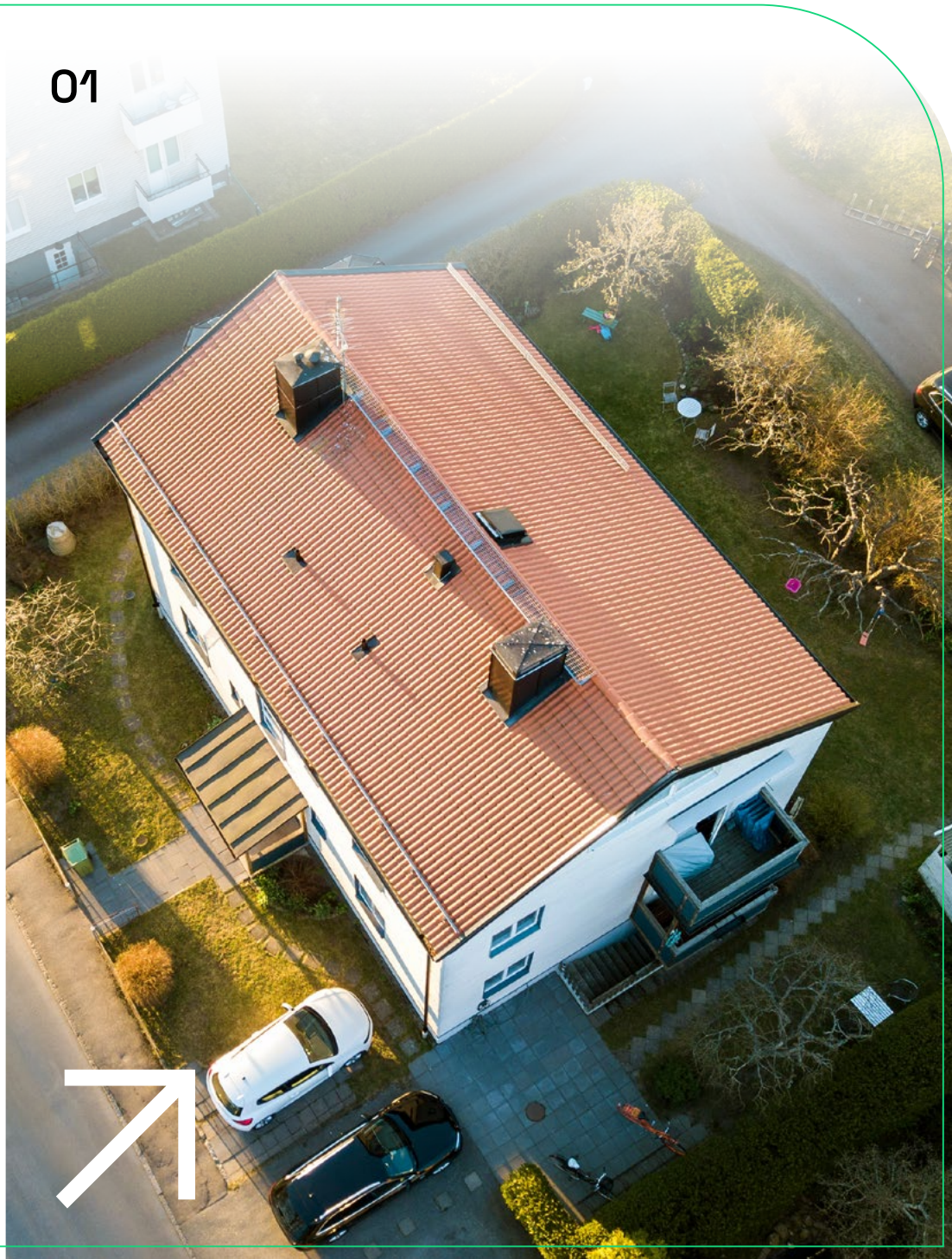
STAVTE POCTIVĚ



Firemní

kodeks

01



Naše poslání

Za poslední rok 2024 jsme realizovali přes 1000 projektů energeticky úsporných řešení pro rodinné i bytové domy. Naše práce je postavena na preciznosti, inovacích a odpovědnosti, což nám umožňuje zlepšovat kvalitu bydlení našich klientů a podporovat udržitelný rozvoj. Každý realizovaný projekt je dalším pevným krokem k moderní budoucnosti.

Jsme odhodláni poskytovat špičková energeticky úsporná řešení pro naše zákazníky. Klíčem k úspěchu je pro nás odborná práce, inovativní přístup a dlouhodobá spolehlivost.



Naši zaměstnanci a obchodní partneři

Naši zaměstnanci a partneři jsou důležitým pilířem našeho úspěchu. Vždy dbají na profesionální vystupování, reprezentativní oblékání a férové jednání s klienty.

- Každý zaměstnanec je **plně proškolen** v oblasti dotačních programů a je povinen poskytovat **přesné a pravdivé informace**.
- Zakládáme si na **týmové spolupráci**. Všichni táhneme za jeden provaz a **respektujeme** kolegy i klienty.
- Netolerujeme **neprofesionální jednání**, případné porušení etických pravidel je řešeno individuálně a může vést k **rozvázání** pracovního poměru nebo **ukončení** pracovní smlouvy
- Naši zaměstnanci se **neustále vzdělávají**, aby mohli poskytovat špičkové služby a odborné poradenství.



Závazek ke klientům

Individuální přístup

Každý projekt je pro nás **jedinečnou výzvou** a věnujeme mu **maximální pozornost**.

Kvalita na prvním místě

Dbáme na **precizní práci** a **dlouhodobou spokojenost** klientů.

Otevřená komunikace

Pravidelně informujeme klienty o postupu práce, termínech a případných změnách.

Férové jednání

Jednáme čestně a s respektem k důvěře, kterou do nás klienti vkládají.



Ekologie a udržitelnost

Zelené technologie

Aktivně využíváme energeticky úsporné technologie a obnovitelné zdroje.

Minimalizace odpadu

Ekologicky nakládáme se stavebním odpadem a upřednostňujeme **recyklovatelné materiály**.

Zodpovědnost k prostředí

Naše řešení jsou navržena s ohledem na co **nejmenší dopad** na životní prostředí.



Hodnocení a zlepšování

Zpětná vazba

Nasloucháme klientům i partnerům a na základě jejich podnětů neustále zlepšujeme naše služby.

Reference

Kvalitní práce a pozitivní recenze od klientů jsou naší nejlepší vizitkou.

Pravidelná kontrola

Pravidelně hodnotíme naše interní procesy a **zlepšujeme je**, abychom zůstali na špičce v oboru.



Závěr

Firemní kodex STAVgroup je závazkem ke klientům, zaměstnancům i životnímu prostředí. Řídíme se jím ve všech aspektech naší práce a věříme, že díky těmto hodnotám a principům si budujeme důvěru a dlouhodobé partnerství.

**Naše práce je víc než stavební řemeslo.
Je to cesta k udržitelné budoucnosti
a spokojeným klientům.**